

2022 年广东海上丝绸之路博物馆保安服务项目

重点绩效评价简版报告

受阳江市财政局（以下简称“市财政局”）委托，广东中企华正诚资产房地产土地评估造价咨询有限公司（以下简称“广东中企华正诚”）对 2022 年广东海上丝绸之路博物馆保安服务项目开展绩效评价工作，现将有关情况报告如下。

一、项目基本情况

2007 年 8 月，广东海上丝绸之路博物馆（以下简称“博物馆”）全面封顶。2009 年 12 月 24 日，博物馆正式向社会公众开放。为了保护陆续打捞的文物、做好安保工作，2008 年博物馆委托阳江市保安服务总公司承担保安服务，按照 120 万一年支付服务费，为每年均开展的经常性项目。2022 年，博物馆通过公开招标形式，与阳春市保安服务公司签订了博物馆保安服务外包协议。根据《阳江市财政局关于批复市直行政事业单位 2022 年部门预算的通知》，阳江市财政局安排本项目资金 135 万元作为博物馆保安服务外包经费。截至 2022 年 12 月 31 日，共支出 132.32 万元，支出率 98.01%。

二、资金绩效评价结果

评价组结合材料审核、现场评价等情况，对项目决策、管理、产出和效益等情况进行了多维度的研究和分析。经综合评定，保安服务项目绩效评价得分为 **82.88** 分，等级为“良”。

三、主要成效

（一）有效保障了博物馆安全运营



总体来讲，阳春市保安公司能够保证所派驻安保人员足数到位，积极培训演练，保安服务项目顺利实施，有效保障博物馆观众和工作人员的人身财产安全、文物安全，有效保障了博物馆观展秩序和各项社会教育活动有序进行，基本达到了参观者的参展环境满意度要求。

（二）进一步提升了博物馆的影响力

在保障安全有序的参展环境基础上，博物馆通过一定的宣传，在全国和全省的影响力得到进一步提升。2022年，博物馆入选“广东十年十大重要考古发现（2022年4月）”，“2021全国十佳文化遗产旅游案例（2022年3月）”，获评全国科普教育基地、广东省优秀社会科学普及基地。

四、值得关注的问题

（一）项目论证不充分，合同价的确定依据不足

项目合同金额的确定缺乏调研和论证。保安服务项目由2008年延续至今，按照最初每年120万元的基准费用，逐年增长的原则确定2021-2023年合同金额3,175,680元，并且确定月派驻保安人员数量不少于32名。现场核查的情况表明，月派驻保安人员数量不少于32名是根据海陵岛公安分局的岗位设置评估设定的，但无书面证明材料。合同金额主要用来支付保安人员工资等，保安人员数量关系到合同金额大小，因此合同价的确定依据不足。

（二）监管考核执行不到位

一是对于保安人员任职资格监督把关不严。依据《广东海上丝

绸之路博物馆保安服务项目合同书》，保安人员须“具有一年以上保安工作经验的保安员达总人数 70%以上”，并且“取得保安员资格证”的标准。现场核查中，项目单位仅能提供 7 份《广东海上丝绸之路博物馆保安人员入职登记表》，其中仅 2 份显示有过保安工作经历，且未见保安员的保安员资格证。保安人员的任职资质未达到采购需求标准和合同约定。

二是考核制度执行不到位。建立了保安服务质量考核办法，但是考核不够严谨。依据《广东海上丝绸之路博物馆保安服务质量考核办法》，2022 年 1-12 月份博物馆保安服务质量考核表中，考核扣分扣分点趋同，“队员执勤期间玩手机、听音乐、打游戏，做与工作无关的事情；停车场混乱，车辆乱停乱放却不上前劝导制止或指挥疏导；队员执勤检查、巡查不到位，或者发现安全隐患不报告”等几个典型问题在多个月份内连续重复出现。由于保安服务质量考核直接与月度付费挂钩，考核不够严谨可能导致按效付费流于形式。

（三）绩效目标不完善

一是重要绩效指标缺失。项目单位申报的绩效指标中，时效指标中缺少反映安保服务响应及时性的指标，安保事项处理的及时性是最基本服务要求。社会效益指标中缺少反映保安服务保障博物馆社会教育功能实现的指标，安全有序的环境是实现博物馆的社会教育功能的基本保障。

二是个别指标不可计量。项目单位申报的绩效目标中博物馆社会效益的指标“博物馆知晓率”无法准确计算或合理估计。

五、相关建议

（一）加强前期论证

加强可行性和论证，充分调研保安服务市场价格信息，确保采购价格确定的规范性和合理性；深入研判保安岗位编制数量的设置，充分保障博物馆财产安全和观展环境秩序的条件下，不出现人员冗余情况。

（二）加强项目监管考核，保证按效付费

一是加强保安人员配置的监管考核。保证每个入职人员均具备《广东海上丝绸之路博物馆保安人员入职登记表》，需保证表格的信息准确完整，保证新入职保安人员的工作经历及保安员资格符合采购需求和合同约定。二是严格执行服务考核。严格依据《广东海上丝绸之路博物馆保安服务质量考核办法》的规定，组织专门的人员实施考核，对于常见的问题加强考核与防范，切实保证保安服务质量，并且按效付费。应加强保安人员日常工作的监督考核，保证保安员签到、换岗等日常执勤记录完整真实。

（三）进一步完善绩效目标

进行项目资金申报时，应进一步完善绩效目标。可参考本项目设定的绩效评价评分表的产出和效果指标，设置更加完善、合理、可量化的指标和目标，以充分体现保安服务项目资金的主要产出和业绩。

广东中企华正诚资产房地产土地评估造价咨询有限公司

2023年11月